



SINDIKAT RADNIKA TELEKOMUNIKACIJA  
"TELEKOM SRBIJA" a.d.  
Radivoja Koraća 4-6, Beograd  
Tel: 064/615-65-50; 064/615- 64-51; 064/651-36-96

Na osnovu člana Statuta Sindikata radnika telekomunikacija "Telekom Srbija", I Skupština je \_\_\_\_\_  
2010. godine, usvojila

## **PROGRAM**

### **SINDIKATA RADNIKA TELEKOMUNIKACIJA "TELEKOM SRBIJA"**

#### **U V O D**

Veoma složeni socijalni i ekonomski uslovi u kojima Sindikat radnika telekomunikacija "Telekom Srbija" nastoji da deluje, uslovljavaju da se ovim Programom utvrde aktivnosti koje će isključivo biti bazirane na ostvarivanju prava i interesa članova Sindikata radnika telekomunikacija "Telekom Srbija" ali i šire, svih zaposlenih u Preduzeću za telekomunikacije "Telekom Srbija" i u oblasti telekomunikacija države Srbije. U narednom vremenu, programski ciljevi će se menjati, a to će biti uzrokovano aktuelnostima i potrebama da se najefikasnije reaguje i iznađu rešenja problema.

Poboljšanje socijalno-ekonomskog položaja, sindikalnih prava i slobode zaposlenih na svoje javno mišljenje će biti opredeljenje trajnog značaja. Stvaranje uslova za rad i socijalnu sigurnost, da zaposleni rade i žive od svog rada, u zdravim i bezbednim uslovima, uz učešće u socijalnom dijalogu i kolektivnom pregovaranju, jesu pretpostavke na kojima će Sindikat radnika telekomunikacija "Telekom Srbija" delovati na svim nivoima svoje strukturne organizovanosti.

Strategijom javnog delovanja Sindikat radnika telekomunikacija "Telekom Srbija" će nastojati da postigne konsenzus, poslodavca i sindikata o budućem ekonomskom i socijalnom razvoju Društva i pri tome će upotrebiti sva raspoloživa, legalna i legitimna sredstva koja garantuje Ustav i ratifikovane međunarodne konvencije.

Programske ciljeve i zadatke Sindikat radnika "Telekom Srbija" može u potpunosti ostvariti jedino u uslovima poštovanja pravnog, ekonomskog i stabilnog ambijenta uz poštovanje opredeljenja na rad i osnovna ljudska i sindikalna prava.

U skladu sa činjenicom da su reforme, vlasničke i strukturne promene preduslov za dalji razvoj u promenjenim društvenim okolnostima Društva, Sindikat će angažovati na izgradnji moderne interesne organizacije, koja će još uspešnije ostvariti svoju ulogu i ciljeve na zaštiti interesa i prava zaposlenih i svog članstva, čiji će zahtevi i stavovi u okviru socijalnog dijaloga biti najozbiljnije uvažavani.

Aktivnosti Sindikata radnika telekomunikacija "Telekom Srbija" će biti usmerena na sledeće ciljeve:

#### **1. ZAŠTITA RADNOG STATUSA, MATERIJALNOG I SOCIJALNOG POLOŽAJA ZAPOSLENIH U "TELEKOM SRBIJA"**

U društvenom ambijentu ispunjenim padom životnog standarda, siromštva, ekonomske krize i sveopšte depresije, pred Sindikat radnika telekomunikacija "Telekom Srbija" stavlja se zadatak da svojim aktivnim

delovanjem utiču na podizanje nivoa zaposlenosti, očuvanje radnog statusa, pre svega, zaposlenih u “Telekom Srbija” i realnog standarda svojih članova i zaposlenih. U tom smislu, Sindikat radnika telekomunikacija “Telekom Srbija” će se zalagati za poštovanje principa:

\* Dostojanstvo rada i da se zaposleni ne tretira kao trošak, već kao temeljna strategijska vrednost i najrentabilnija investicija u razvoju Kompanije .

\* Napor Sindikata radnika telekomunikacija “Telekom Srbija” je istrajan u pravcu pune i redovne isplate zarada od kojih zaposleni mogu pristojno da žive. Zarade moraju pratiti inflatorna kretanja na tržištu.

\* Na osnovu poslovnih rezultata koje javno iskazuje Društvo kroz periodične poslovne izveštaje, zaključak je da nema - viškova zaposlenih. Ulaskom drugih operatera na srpsko tržište telekomunikacija u oblasti fiksne i mobilne telefonije, nameće se potreba primene restriktivne politike u delu potrebnog broja zaposlenih i mase zarada. Sindikat radnika telekomunikacija “Telekom Srbija” će se zalagati da se nastavi sa dosadašnjom politikom prirodnog odliva zaposlenih i stimulativnim napuštanjem “Telekom Srbija”.

\* Sindikat će insistirati da otpremnine ne budu isključivi način rešavanja viška zaposlenih, već da se nađu rešenja kojima će biti osiguran nastavak rada i dugoročnija socijalna sigurnost kroz edukativne programe dokvalifikacija, prekvalifikacija iz opštih društvenih delatnosti i delatnosti telekomunikacija.

\* U vezi sa privatizacijom dela Kompanije zalagaćemo se:

- Zadržavanje većinskog vlasništva države u osnovnoj delatnosti;
- Obezbeđivanje opšteg konsenzusa šta i pod kojim uslovima neće biti privatizovano;
- Utvrđivanje socijalnog programa koji obezbeđuje materijalnu i socijalnu sigurnost zaposlenih kroz kontinuitet radne angažovanosti, zabrane iskazivanja viška zaposlenih u periodu od tri do pet godina, poštovanje zaključenog Kolektivnog ugovora, određivanje adekvatnog iznosa otpremnine u slučaju sporazumnog prestanka radnog odnosa.

## **2. SOCIJALNI DIJALOG**

Sindikat radnika telekomunikacija “Telekom Srbija” prihvata odgovorno socijalni dijalog kao osnovni postulat demokratije, odnosno uvažavanje mišljenja svih socijalnih partnera u dijalogu. U socijalni dijalog Sindikat neće ulaziti, pod uslovom da ponuđena socijalna rešenja poslodavca budu loši po zaposlene, pa čak i ako se to bude od Sindikata radnika telekomunikacija “Telekom Srbija” tražilo. Nesporno je da treba predvideti i takvu eventualnost, pa u tom smislu u dijalog treba ući sa rešenjima koja vode iz zone visokog socijalnog rizika u perspektivu dogovora. U tom smislu Sindikat će :

- Intezivirati napore da zaživi stvarni socijalni dijalog;
- Raditi na unapređenju rada tela koje treba da nudi pregovore i usaglašavanja statova socijalnih partnera o svim pitanjima koja zadiru u socijalni i materijalni položaj zaposlenih;
- Insistirati da u radu ovog tela učestvuju partneri koji su dokazali reprezentativnost na nivou Društva saglasno odredbama Zakona o radu;
- Uspostavljati ravnopravne i aktivne partnerske odnosa kod donošenja Kolektivnog ugovora Društva, kao i akata iz sfere radnih odnosa, socijalnog osiguranja, uslova rada , privatizacije, zarade, mera socijalnog programa, uz insistiranje da se akta bitna za socijalni i materijalni položaj zaposlenih ne mogu doneti bez konsenzusa svih socijalnih partnera.
- Jačati pregovaračke snage Sindikata radnika telekomunikacija “Telekom Srbija”, uz istovremeno uvažavanje sindikalnog pluralizma koji omogućava ravnopravni status svim reprezentativnim sindikatima Društva, uz zajedničko organizovanje i delovanje na bitnim pitanjima zaštite radnih i sindikalnih prava;
- Uspostavljati i razvijati korektne i kvalitetne komunikacije na liniji poslodavac-sindikat u cilju sprečavanja konfliktne situacija, potpunije spoznaje problema i ubeđivanja u opravdanost zahteva, planova i preduzetih mera;
- Ukoliko se, međutim, ne uspostavi stvarni socijalni dijalog, Sindikat radnika telekomunikacija “Telekom Srbija” će iskoristiti i sve vidove sindikalne borbe i pritisaka na socijalne partnere, uključujući organizovanje protesta i štrajkova;

U svojstvu socijalnog partnera, Sindikat radnika telekomunikacija “Telekom Srbija” ističe da socijalni dijalog treba da bude osnovni postulat od kojeg se polazi prilikom rešavanja ekonomskih, radno-pravnih, socijalnih

pitanja na nivou svih organizacionih oblika Društva. Kroz socijalni dijalog moraju se iznaći trajna rešenja za dalje angažovanje zaposlenih, stvaranjem opšteg kompanijskog ambijenta za dalji rad, očuvanje radnih mesta i egzistencijalna pitanja.

Socijalni dijalog mora da počiva na konvencijama o sindikalnim slobodama i zaštiti sindikalnih prava, o pravima na organizovanje i kolektivno pregovaranje koje se odnosi na primenu principa prava organizovanja i kolektivnog ugovaranja.

Zaključen kolektivni ugovor između Društva i sindikata treba da bude društveni standard i jedna od pretpostavki za normalno funkcionisanje Preduzeća za telekomunikacije "Telekom Srbija", a.d

### **3. BEZBEDNOST I ZAŠTITA NA RADU**

Najvišim aktima Republike Srbije, Ustavom, Zakonom o bezbednosti i zdravlju na radu, Konvencijama i direktivama Evropske unije garantuje se bezbednost i zdravlje na radu kao jedno od osnovnih prava zaposlenih. U svim dokumentima sadržani su brojni segmenti koji se odnose na obezbeđenje i unapređenje uslova rada, i radne sredine kojima obezbeđuje zaštita zdravlja zaposlenih, prevencija povreda, profesionalnih i drugih bolesti u vezi sa radom, u cilju povećanja motivacije zaposlenih za rad, očuvanje opreme i postrojenja, povećanje kvaliteta rada i produktivnosti na poslovima telekomunikacija.

Ostvarivanjem tih ciljeva obezbediće se podizanje na viši nivo ukupnog kvaliteta života pojedinaca kao i Društva u celini, jer se poslodavcu dugoročnije posmatrano povećava dobit, državi se smanjuju troškovi lečenja i rehabilitacije povređenih i bolesnih, a zaposleni će imati veću zaradu od koje će moći dostojanstveno da žive.

Sindikat radnika telekomunikacija "Telekom Srbija" će stalnu pažnju i aktivnosti posvećivati praćenju i angažovanju na unapređenju bezbednosti i zdravlja na radu, i od poslodavca će zahtevati da dosledno primenjuje Zakon o bezbednosti i zdravlja na radu, Akt o proceni rizika, a posebno za radna mesta sa povećanim rizikom, i usklađuje Kolektivni ugovor sa Zakonom o bezbednosti i zdravlja na radu.

### **4. RADNO PRAVNA ZAŠTITA**

Sindikat radnika telekomunikacija "Telekom Srbija" će putem stručne službe koje će organizovati - obezbediti pružanje besplatne radnopravne zaštite svim članovima kojima je ona potrebna.

Sindikat će neposredno ili preko odbora Podružnica pružati stručnu pomoć sindikalnim organizacijama kod poslodavca.

### **5. PARTNERSKI ODNOSI SA POSLODAVCEM**

Sindikat radnika telekomunikacija "Telekom Srbija" smatra da je u interesu društveno odgovornog mesta "Telekoma Srbija" i zadovoljnih radnika, poštovanje zakona i pridržavanje propisa iz radnog i socijalnog zakonodavstva i pravnih normi utvrđenih konvencijama Međunarodnih organizacija rada, aktima Društva i normativima tehničkih propisa kao podakta nadležne Republičke agencija za telekomunikacije.

Ukoliko poslodavac i Društvo u celini u potpunosti ne poštuje obaveze utvrđene navedenim aktima dolazi do narušavanja odgovornog poslovanja. Inače, Sindikat će raditi na izgradnji čvrstih i partnerskih veza sa poslodavcem Društva ali vodeći računa da tim procesom, ni na koji način, ne ugrozi prava zaposlenih.

### **6. SARADNJA SA DRUGIM SINDIKATIMA U i VAN DRUŠTVA**

Poštujući zahtev članstva Sindikata radnika telekomunikacija "Telekom Srbija" za koordiniranjem akcija usmerenih na zaštitu i unapređenje zajedničkih interesa zaposlenih, potpuno je svestan svoje odgovornosti: da samo udruženim snagama sindikati mogu postati ravnopravni socijalni partner poslodavca. Zbog toga će Sindikat radnika telekomunikacija "Telekom Srbija" pozivati i druge sindikate na značajnije aktivnosti koje bude organizovao u Društvu. U cilju bolje zaštite interesa članstva i podizanja kvaliteta sindikalne scene, Sindikat radnika telekomunikacija "Telekom Srbija" će razvijati saradnju sa svim sindikatima u i van Društva na principima

uvažavanja ravnopravnosti i solidarnosti podržati zajedničko organizovanje i vođenje značajnijih sindikalnih aktivnosti.

Sindikata radnika telekomunikacija "Telekom Srbija" uzdržavaće se od svakog postupka koji bi mogao naneti štetu drugim sindikatima u Društvu, a u svim pojedinačnim slučajevima kršenja sindikalnih sloboda i prava, preduzimaće mere zaštite svojih članova, ali i svih ugroženih radnika. Sindikat će u potpunosti biti otvoren za svaku komunikaciju, razmenu mišljenja i iskustava sa drugim sindikatima u / i van Društva.

## **7. UČEŠĆE U PROCESIMA RESTRUKTURIRANJA I VLASNIČKE TRANSFORMACIJE DRUŠTVA, KAO I LIBERALIZACIJE TRŽIŠTA TELEKOMUNIKACIJA SRBIJE**

Neuspešni procesi dosadašnje privatizacije u zemlji, stavljaju nas pred velike dileme, što pred Sindikat radnika telekomunikacija "Telekom Srbija" ističe obavezu pojačanog angažovanja u završetku tog procesa:

- \* Aktivno će se angažovati na praćenju tokova prodaje vlasničkog dela Republike Srbije u "Telekom Srbija" : poštovanja kupoprodajnog ugovora i ispunjenje ugovorom preuzetih obaveza kupca;
- \* Pratiće realizaciju kupoprodajnog ugovora i preduzimaće mere i aktivnosti radi poštovanja preuzetih obaveza novog poslodavca prema zaposlenima;
- \* Uzeće učešće u koordiniranim aktivnostima koje preduzimaju sindikati radi utvrđivanja i unapređenja postojećih pozicija sindikata pod novim vlasnikom: poštovanje kolektivnog ugovora i drugih akata Društva;
- \* Insistirao da se privatizacioni prihod od prodaje prvenstveno koristi za dalji razvoj Društva i otvaranje novih radnih mesta;

Liberalizacija tržišta telekomunikacija je posledica odluke regulatornih tela da uvedu konkurenciju na tržištu i ukidanje monopola jednoj kompaniji. Oslanjajući se na stručni korporativni resurs na održavanju analognih/digitalnih sistema prenosa i ulaganja u razvoj novih tehnologija koje su ušle u eksploataciju telekomunikacione mreže Srbije, možemo reći da je ono čime danas raspolaže "Telekom Srbija" u nivou operativnosti najprofitabilnijih telekomunikacionih kompanija u Evropi.

I pored navedenog, Sindikat radnika telekomunikacija "Telekom Srbija" će preko svojih stručnih resursa aktivno pratiti uslove za izdavanje dozvola za rad novim operaterima što podrazumeva:

- \* Pod kojim uslovima je izdata dozvola za pružanje usluga u oblasti telekomunikacija;
- \* Šta podrazumeva obaveza iznajmljivanja vodova novom operateru bez izgrađene infrastrukture;
- \* Cena iznajmljivanja vodova i tk kanalizacije kao dela podzemne kablovske mreže;
- \* Vremenski rok važenja dozvola za korišćenje vodova i infrastrukture;
- \* Pravo na korišćenje svih vodova "Telekom Srbija" u mreži;

## **8. DALJE PROŠIRENJE SISTEMA KOLEKTIVNOG UGOVARANJA**

Sindikata radnika telekomunikacija "Telekom Srbija" će se ozbiljno angažovati na uspostavljanju otvorenog modela kolektivnog pregovaranja u koji će biti uključeni svi zainteresovani sa strane radnika.

Polazeći od važnosti najvišeg akta, kao i principa javnost u zaključivanju Kolektivnog ugovora on jeste imperativ koji se postavlja pred sve organe Sindikata kao i pojedince u njemu.

Na osnovu ocene da je Kolektivni ugovor nezamenljivi instrument uređivanja međusobnih odnosa sveta rada i sveta kapitala, aktivnosti Sindikata radnika telekomunikacija biće usmerene:

- \* Da se svim dozvoljenim sindikalnim sredstvima insistira i obezbedi primena i poštovanje svih odredbi zaključenog Kolektivnog ugovora Društva;
- \* Na preduzimanju mera i aktivnosti u cilju zaključivanjem novog Kolektivnog ugovora Društva;
- \* Da zajedno sa ostalim sindikatima, uz primenu svih dozvoljenih sindikalnih sredstava, obezbedimo da poslodavac izvrši svoje obaveze;
- \* Na doslednoj primeni Kolektivnog ugovora na svim nivoima;
- \* Na pružanje pomoći u pregovorima za zaključivanje Kolektivnog ugovora Društva;
- \* Na stručnom osposobljavanju sindikalnih aktivista za primenu zakonske regulative, u postupku pregovaranja i zaključivanja Kolektivnog ugovora;
- \* Na preduzimanju mera i potrebnih aktivnosti da se pitanje zaštite sindikalnih aktivista kod poslodavca

reguliše Kolektivnim ugovorom, u skladu sa međunarodnim konvencijama, kao i da bude sankcionisan poslodavac koji ih ne budu sprovodili;

- \* Na prevenciji i učešću u rešavanju kolektivnih radnih sporova – posredovanjem i učešćem u radu arbitražnih radnih tela za prevenciju i rešavanje konflikata.

## **9. OBRAZOVANJE I OSPOSOBLJAVANJE ČLANSTVA I KADROVA, INFORMISANJE I KOMUNIKACIJA**

Obrazovanje aktivista i članova Sindikata radnika telekomunikacija “Telekom Srbija” sastavni je deo koncepcije izgrađivanja modernog i efikasnog sindikata, koji će biti sposoban da budu aktivni akter društvenih procesa i da u tim procesima uspešno zaštiti prava i interese svojih članova i zaposlenih .

Potrebu organizovanog sistematskog rada na obrazovanju aktivista i članstva nameće praksa i iskustvo sindikata koji prolazi kroz burne tranzicione procese.

U cilju jačanja kapaciteta u oblasti sindikalnog obrazovanja Sindikat radnika telekomunikacija “Telekom Srbija” će: izraditi planove sindikalnog obrazovanja; izraditi održivu edukativnu strukturu i mrežu edukatora; razvijati redovnu saradnju sa istraživačkim centrima, univerzitetima, naučnim institutima, nevladinim organizacijama kroz učešće na seminarima, okruglim stolovima, tematskim savetovanjima, tribinama, itd.

Pravovremena i objektivna informisanost sindikalnih aktivista i članstva, kao i celokupne javnosti o stavovima i aktivnostima koje se vode u Sindikatu radnika telekomunikacija “Telekom Srbija” – osnovni je preduslov efikasnog delovanja sindikata. Neophodno je privući pažnju javnosti “Telekom Srbija” kako bi bio stvoren što plodotvorniji ambijent za donošenje odluka koji su u interesu radnika telekomunikacija i Društva. S obzirom na to da je javnost jedno od najjačih oružja sindikalane borbe, informativna pomoć je od neprocenjive vrednosti.

Zbog toga će biti nastavljeni naponi ka jačanju prisustva Sindikata radnika telekomunikacija “Telekom Srbija”u javnosti i privlačenju njene opšte pažnje, kako bi se što više zainteresovali za sindikalnu problematiku.

Poseban značaj ima informisanje unutar Sindikata radnika telekomunikacija “Telekom Srbija” koje je potrebno značajno ojačati i unaprediti. Zato će biti direktna komunikacija sa članstvom i zaposlenima na teritoriji kao i redovno dostavljanje svih odluka Sindikalnih organa i njegova prezentacija na sajtu, sve u cilju pravovremenog informisanja članstva.

Planirati dizajniranje sajta SRT i dalje poboljšanje internet prezentacije, kao i svakodneвно ažuriranje vesti i informacija.

## **10. ODNOS PREMA POLITIČKIM STRANKAMA I NEVLADINIM ORGANIZACIJAMA**

Zbog postojanja interesa Sindikata da njegovi zahtevi utiču na donošenje akata i drugih odluka koje su od važnosti za socijalni i materijalni položaj i radno-pravnu sigurnost zaposlenih, Sindikat radnika telekomunikacija će u svom delovanju ostvarivati odgovarajuću saradnju sa svim političkim partijama i strankama koje imaju predstavnike u Skupštini, Vladi i drugim državnim organima i institucijama, uz uslov da druga strana uvažava samostalnost, nezavisnost i programske zadatke Sindikata radnika telekomunikacija “Telekom Srbija”.

U cilju realizacije programskih aktivnosti, Sindikat radnika telekomunikacija “Telekom Srbija” aktivno će saradivati sa međunarodnim fondacijama i nevladinim organizacijama kada za to postoji obostrani interes i korist za članstvo, iniciraće učešće u različitim projektima koji se odnose na socijalni dijalog, edukaciju i podsticanje saradnje na nivou države Srbije i van nje.

**SKUPŠTINA  
SINDIKATA RADNIKA TELEKOMUNIKACIJA  
“TELEKOM SRBIJA”**